



MAESTRÍA EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS LOGÍSTICOS

1. ESTRUCTURA CURRICULAR ACTUALIZADA DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS LOGÍSTICOS

Semestre I

CURSO	Cred.	H.Teoría	H.Práctica	H.Taller	Tipo de Asignatura	PRE-REQUISITO
Organización y Administración	4	4			E	Ninguno
Modelos de Optimización	4	4			E	Ninguno
Gestión de Compras	4	2	4		E	Ninguno
Planeamiento de Investigación	12	3	9	9	I	Ninguno
TOTAL	24					

Semestre II

CURSO	Cred.	H.Teoría	H.Práctica	H.Taller	Tipo de Asignatura	PRE-REQUISITO
Gestión Ambiental y de Seguridad	4	4			E	Ninguno
Gestión de la Producción	4	4			E	Ninguno
Gestión de Inventarios	4	4			E	Ninguno
Taller de Tesis I	12	3	9	9	I	Ninguno
TOTAL	24					

Semestre III

CURSO	Cred.	H.Teoría	H.Práctica	H.Taller	Tipo de Asignatura	PRE-REQUISITO
Dirección de Operaciones	4	4			E	Ninguno
Gestión de la Cadena de Suministro	4	2	4		E	Ninguno
Taller de Tesis II	12	3	9	9	I	Ninguno
Electivo 1	4	4			E	Ninguno
TOTAL	24					

Semestre IV

CURSO	Cred.	H.Teoría	H.Práctica	H.Taller	Tipo de Asignatura	PRE-REQUISITO
Logística Internacional	4	4			E	Ninguno
Calidad y Costos en Logística	4	4			E	Ninguno
Taller de Tesis III	12	3	9	9	I	Ninguno
Electivo 2	4	4			E	Ninguno
TOTAL	24					

E: Asignatura de la especialidad

I: Asignatura de investigación y elaboración de tesis

Total de créditos: 96

Cursos electivos:

- Estrategia de Negocios (4 cred.)
- Auditoría de Sistemas de Gestión (4 cred.)
- Gestión de proyectos (4 cred.)
- Tópicos Selectos (4 cred.)

Distribución de creditaje:

Asignaturas de investigación y elaboración de tesis = 50%

Asignaturas de la especialidad = 50%

Total de Asignaturas = 100%



2. SUMILLAS

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Diseños básicos de las organizaciones empresarias. La estructura organizativa. Tipos de estructuras que mejor se adaptan a las empresas. Organización funcional. Organización matricial. Organización por procesos. Organización en equipos. Tipologías organizacionales particulares. Estrategia y estructura. El organigrama. Plan de carrera. Cultura organizacional.

MODELOS DE OPTIMIZACIÓN

Los modelos matemáticos. Análisis y diagnósticos de resultados. Algoritmos de transporte, de asignación de recursos y mezcla de productos. Programación con variables enteras. Criterios para la toma de decisiones bajo incertidumbre. Criterios para la toma de decisiones bajo riesgos. Gestión adecuada de compensación de objetivos. Canales de servicio de atención al cliente. Programación de proyectos.

GESTIÓN DE COMPRAS

Clasificación ABC. Análisis de valor. Organización, políticas y objetivos. Fuentes de suministro. Procedimientos. Determinación del precio. Selección de proveedores. Negociación. Vendor Rate. Certificación ISO 9000 en abastecimiento. E-Commerce. E-Procurement. E-Market Place. Bienes de capital. Compras estatales. Costos. Ratios. Catalogación. Ética.

PLANEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN

Ciencia, Investigación y Tecnología. Método científico. Identificación de problemas. Objetivos y estrategias. Diseño del Proyecto de Investigación, Marco conceptual. Fuentes de información. Hipótesis y variables. Tipos de hipótesis. Diseños de Investigación. Diseño no experimental. Diseño experimental.

GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD

Desarrollo sostenible y competitividad. Programas de adecuación al medio ambiente. Evaluación de impacto ambiental. Producción más limpia. Ahorro y auditorías energéticas. Los sistemas de gestión ambiental y la producción más limpia. Indicadores ambientales. Interpretación de la norma ISO 1400. La Seguridad en la Empresa. Dispositivos Psicológicos de Seguridad. Incentivos Económicos. Legislación Específica. Accidentes, sus causas. Ambiente ideal de Trabajo. Prevención. Higiene Ocupacional. Sistema de Defensa. Primeros Auxilios. Sistema de vigilancia y protección de planta. Concepción y Aplicación de la Gerencia de Riesgos.

GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Aborda temas como el sistema de producción en la empresa, determinación de la capacidad y localización de la planta, planificación de la producción, gestión de proyectos de producción. Asimismo, analiza herramientas como el Justo a Tiempo (JIT), Teoría de las Restricciones (TOC), Calidad en las Operaciones, Gestión de Mantenimiento, MRP.



MAESTRÍA EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS LOGÍSTICOS

GESTIÓN DE INVENTARIOS

Características. Técnicas de Gestión de Inventarios. Modelos para controlar inventarios. Medidas de la eficiencia de la gestión de un almacén. Almacenes con demanda estocástica. Los inventarios en las redes de distribución. La función de compras. Políticas de compras. Proveedores. Las compras en el ámbito internacional.

TALLER DE TESIS I

Aplicación de las técnicas de investigación para el desarrollo de la tesis. Estructuración del plan de tesis. Técnicas y análisis de recolección de datos. Esquema tentativo del trabajo de tesis. Aprobación del plan de tesis.

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

El sistema de producción objetivos y configuración. Organización de las operaciones, planificación, programación y control, redes globales de fabricación: clasificación, criterios, planificación y políticas. El sistema de producción, objetivos y configuración. Diseño y análisis de procesos, herramientas de mapeo, capacidad, productividad y niveles de actividad. Estudio del trabajo, procesos, tiempos y movimientos.

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Integración de operaciones logísticas con producción. Configuración de redes logísticas. El valor de la información. Distribuciones estratégicas. Servicio al cliente. Canales de distribución. Logística global. Recursos logísticos. Almacenes y embalajes. Sistemas de información logísticos. Diseño de la cadena de abastecimiento. Sistemas de información para la cadena de abastecimiento. Estrategias de distribución. Técnicas para la determinación de rutas de distribución.

TALLER DE TESIS II

Recopilación, análisis, interpretación y presentación de los resultados de la investigación. Revisión del esquema del trabajo de Tesis. Estructuración y aprobación Del borrador de Tesis.

LOGISTICA INTERNACIONAL

Logística comercial internacional. Distribución física internacional. Incoterms. Tipos y naturaleza de carga, embalaje, marcado y unitarización. Organismos reguladores. Modos de transporte. Terminales de carga, seguros, cartas de crédito. Importación, exportación, regímenes suspensivos, regímenes temporales.

CALIDAD Y COSTOS EN LOGÍSTICA

Características de los Costos Logísticos. Partidas del Costo Logístico. Costos de la Distribución. Costos en el punto de venta. Direct Profit Product. La gestión de la calidad logística. Análisis y control de calidad. El servicio al cliente. El benchmarking en la calidad logística.



MAESTRÍA EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y SERVICIOS LOGÍSTICOS

TALLER DE TESIS III

Estructura de la tesis de grado. Introducción. Análisis de fundamento. Método y/o procedimiento. Resultados. Conclusiones y recomendaciones. Referencias bibliográficas y anexos. Aspectos formales de redacción del trabajo definitivo de la tesis. Presentación y exposición verbal de la tesis.

ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

Objetivo del Business Game. Equipo. Desarrollo del Business Game. Metodología. Decisiones a tomar en cada periodo. Resumen de datos. Costos de distribución de mercado. La cuenta de explotación. Marcha sistemática orientada a la toma de decisiones. Decisiones de la empresa. Cómo hacer una previsión de la demanda. Cómo calcular la rentabilidad de la variable precio. Análisis final del Business Game. Análisis de la situación estratégica.

AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Casos de no conformidad en un sistema integrado de gestión. Tipos de auditoría. Planificación de una auditoría. Estudio de escritorio. Técnicas de auditoría. Casos a resolver de auditoría. Habilidades de un auditor. Redacción y atención de no conformidades.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Etapas de un proyecto. Factibilidad de un proyecto. Oferta y Demanda del mercado. Definición de un proyecto. Matriz de actividades. Tiempos. Costos. Red a costa mínima. CPM-PERT con diagrama abierto. Limitación de recursos. Elasticidad. Probabilidad de retraso. Marco lógico. Indicadores sociales. Análisis ambiental, institucional y socio-económico. Análisis cualitativo de un proceso de valoración de proyectos. Análisis económico. Gestión y Control.